

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE Publiczne							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc w zakresie 1) pomocy społecznej 2) pieczy zastępczej 3) rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych 4) przeciwdziałania przemocy w rodzinie 5) pomocy repatriantom	ul. Wojska Polskiego 195 A 86-100 Świecie	tel. 52 56 83 200 fax. 52 56 83 201	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7:00-15:00 wtorek: 7:00-16:00 piątek: 7:00-14:00	email: sekretariat@pcpr.csw.pl elektroniczna skrzynka podawcza na platformie ePUAP2: /PCPRSwiecie/Skrytka_strona_internetowa : http://pcpr-swicie.rbip.mojregion.info	Mieszkańcy powiatu
PSYCHOLOGICZNE Publiczne							
2.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Świeciu	terapię indywidualną: psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną, Integracji sensorycznej i rehabilitacji, biofeedback, terapię słuchową Johansena	ul. Klasztorna 2 86-100 Świecie	tel. +48 607 130 471 , tel./fax 52 331 12 26	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00	e-mail: poradnia@ppp.csw.pl strona internetowa: http://ppp-swicie.pl/	Mieszkańcy powiatu

		Terapie grupowe: Trening Umiejętności Społecznych - zajęcia grupowe dla dzieci z autyzmem Zajęcia grupowe rozwijające umiejętności społeczne i komunikacyjne dzieci ze spectrum autyzmu W grupie różnie - zajęcia grupowe rozwojowo - terapeutyczne dla dzieci nieśmiały i z mutyzmem, Trening pewności siebie Metoda Dobrego Startu Czytam i rozumiem Logorytmika Logorytmika dla dzieci o specjalnych potrzebach edukacyjnych zajęcia grupowe rozwijające mowę dla 6 latków Terapie dzieci z dysleksją					
3.	Wojewódzki Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych im. Dr J. Bednarza	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze, uzależnienia	ul. Sądowa 18 86-100 Świecie	52 330 83 05	Czynny całą dobę	sekretariat@szpital-psychiatryczny.swiecie.pl www.szpital-psychiatryczny.swiecie.pl	Dla osób w kryzysie psychicznym
4.	Gminny punkt pomocy psychologicznej i prawnej Bukowiec	Pomoc psychologiczna i prawna	ul. Dr Fl. Ceynowy 18 86-122 Bukowiec ul. Dr Fl. Ceynowy 14 86-122 Bukowiec	52 33 09 324	Prawnik: ostatni czwartek miesiąca w godz. 16:00-18:00. Psycholog, terapeuta Ostatni czwartek miesiąca w godz. 16:00-18:00.	e-mail: gops@bukowiec.pl https://www.bukowiec.pl/page/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-0	

5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Osie	Pomoc terapeutyczna i psychologiczna dla rodzin i osób niepełnosprawnych	ul. Dworcowa 6 86-150 Osie	52 32 09 732	Psycholog przyjmuje: w drugi i czwarty czwartek miesiąca w godz. 15.00- 18.00	http://www.osie.naszops.pl/kontakt	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6.	Punkt Konsultacyjny w Pruszczu	Celem punktu konsultacyjnego jest poradnictwo osobom/rodzinom mającym trudności i potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych i problemów związanych z	ul. Sportowa 10 (budynek starej Biblioteki), Pruszcz	52 56 24 306		gops.pruszcz@admin.com.pl www.pruszcz.naszops.pl	Usługi punktu konsultacyjnego przeznaczone są dla wszystkich mieszkańców gminy Pruszcz, niezależnie od dochodu i są świadczone bezpłatnie.
7.	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Świeciu	Osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzonym umysłowo i wykazującym inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoby te wymagają świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym	ul. Sądowa 18 86-100 Świecie	798-807-904	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00	dom@sdsswiecie.pl ePUAP: /SDSSwiecie/SkrytkaESP	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
8.	Nadwiślańskie Centrum Zdrowia Psychicznego „EMPATIA”	Pomoc psychiatryczna i psychologiczna	ul. Sądowa 18, 86-100 Świecie	508 802 067	Rejestracja czynna od 8:00 -18:00	pzk@szpital-psychiatryczny.swiecie.pl	
PSYCHOLOGICZNE Jednostki prowadzące działalność pożytku publicznego							

9.	Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	22 484 88 01 Dyżury psychologów: w poniedziałki i wtorki Dyżury psychiatrów: w czwartki i piątki Seksuolog: środa	Od poniedziałku do piątku 15:00 - 20:00	https://stopdepresji.pl/ porady@stopdepresji.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE Publiczne							
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świeciu	Szkoła dla rodziców Jak wychować mądre i szczęśliwe dziecko - zajęcia grupowe dla rodziców terapie indywidualne: psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, Integracji sensorycznej i rehabilitacji, biofeedback, terapia słuchowa Johansena	ul. Klasztorna 2 86-100 Świecie	tel. +48 607 130 471, tel./fax 52 331 12 26	Poniedziałek 7:30 – 15:30 Wtorek 7:30 – 16:00 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 16:00 Piątek 7:30 – 15:00	e-mail: poradnia@ppp.csw.pl strona internetowa: http://ppp-swiecie.pl/	Mieszkańcy powiatu
POMOC SPOŁECZNA Publiczne							
11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	ul. Wojska Polskiego 195A 86-100 Świecie	52 568 32 00	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7:00-15:00 wtorek: 7:00-16:00 piątek: 7:00-14:00	email: sekretariat@pcpr.csw.pl elektroniczna skrzynka podawcza na platformie ePUAP2: /PCPRSwiecie/Skrytka strona internetowa: http://pcpr-swiecie.rbip.mojregion.info	Mieszkańcy powiatu
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bukowcu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Ceynowy 14 Bukowiec	52 33 09 324	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15:30	gops@bukowiec.pl www.gops.bip.bukowiec.pl/	Mieszkańcy gminy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dragaczu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Dragacz 7A	52 332 48 70	poniedziałek: 7.30-15.30 wtorek: 7.30-17.00 środa: 7.30-15.30 czwartek: 7.30-15.30 piątek: 7.30-14.00	gops@dragacz.pl www.gopsdragacz.pdg.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drzycimiu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Podgórna 10 Drzycim	52 33 17 042	Poniedziałek – piątek: 7:30 – 15:30	gops@drzycim.pl www.gops.drzycim.pl/ Adres elektronicznej skrzynki podawczej ePuap: /gopsdrzycim/SkrytkaESP	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeżewie	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Główna 10 Jeżewo	52 522 81 54	poniedziałek 07:00–15:00 wtorek 08:00–16:00 środa 07:00–15:00 czwartek 07:00–15:00 piątek 07:00–15:00	gops@jezewo.eu www.bip.ug-jezewo.lo.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lnianie	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Wyzwolenia 9 Lniano	52 33 23 764	od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00	gopslniano@interia.pl www.gops-lniano.pl/ skrzynka ePuap: /GOPSlniano/SkrytkaESP	Mieszkańcy gminy

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowem	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Pl. Św. Rocha 5 Nowe	52 33 37 237	Poniedziałek, Środa, Czwartek 7.00 – 15.00 Wtorek 7.00 – 16.00 Piątek 7.00 – 14.00	mgops@gminanowe.pl www.mgopsnowe.bip.net.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osiu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Dworcowa 6 Osie	52 32 09 732	Poniedziałek - Piątek 7.15 15.15	pomoc@gopsosie.pl www.osie.naszops.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszczu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Główna 33 Pruszcz	52 56 24 308	poniedziałek, środa, czwartek – od godziny 7.15 do godziny 15.15 - wtorek – od godziny 7.15 do godziny 17.00 - piątek – od godziny 7.15 do godziny 13.30	gops@pruszcz.pl www.pruszcz.naszops.pl ePUAP: /gops_pruszcz/SkrytkaESP	Mieszkańcy gminy
Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Hallera 11	52 51 90 540 - 51	Poniedziałek - Piątek: 7:00 - 15:00	sekretariat@opsswiecie.pl www.opsswiecie.pl Adres skrzynki ePUAP: /3wms0vy71e/SkrytkaESP	Mieszkańcy gminy

	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świekatowie	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Tucholska 6 Świekatowo	52 32 05 584	Poniedziałek - Piątek w godz. 7.30 - 15.30	gopsswiekatowo@poczta.fm www.swiekatowo.naszops.pl	Mieszkańcy gminy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warlubiu	Skierowana do osób i rodzin pomoc w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości	Ul. Dworcowa 15 Warlubie	52 38 00 531	Poniedziałek - Piątek w godz. 7.30 - 15.30	gops@warlubie.pl www.warlubie.naszops.pl adres skrytki ePUAP: /gops_warlubie/SkrytkaESP	Mieszkańcy gminy
13.	Schronisko dla osób bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	Ul. Ogrodowa 9B, Świecie	52 33 16 325		www.opsswiecie.pl/node/20	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne
	Schronisko dla bezdomnych w Nowem		Ul. Tylna 1	52 33 37 239			Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ Publiczne							
14.	Gminny Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i zagrożonych narkomanią w Bukowcu	Skierowana do osób uzależnionych i ich rodzin	Ul. Ceynowy 18 Bukowiec	52 33 17 524	Terapeuta ds. uzależnień I i III czwartek miesiąca w godz. 15.00 - 18.00	gops@bukowiec.pl www.gops.bip.bukowiec.pl/	Mieszkańcy gminy
15.	Punkt konsultacyjny ds. uzależnień w Lnianie	Skierowana do osób uzależnionych	Ul. Wyzwolenia 9 Lniano	52 33 23 764	Informacje o godzinach pracy punktu udzielają pracownicy GOPS w Lnianie	gopslniano@interia.pl www.gops-lniano.pl/	Mieszkańcy gminy

16.	Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowem	Skierowana do osób uzależnionych	Pl. Św. Rocha 5 Nowe	52 33 37 237	pn -7:00 - 15:00 wt - 7:00 -16:00 śr - 7:00 - 15:00 cz - 7:00 - 15:00 pt - 7:00 - 14:00	mgops@gminanowe.pl www.mgopsnowe.bip.net.pl	Mieszkańcy gminy
17.	Punkt konsultacyjny w Osie	Skierowana do osób uzależnionych	Ul. Dworcowa 6 Osie	52 32 09 732	Terapeuta uzależnień: w każdy wtorek miesiąca w godz. 15.00- 18.00 w drugi i czwarty czwartek miesiąca w godz. 15.00- 18.00	pomoc@gopsosie.pl www.osie.naszops.pl	Mieszkańcy gminy
18.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Skierowana do osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Sportowa 10, Pruszcz	52 56 24 308	Informacji udzielają pracownicy GOPS w Pruszczu	gops@pruszcz.pl www.pruszcz.naszops.pl	Mieszkańcy gminy
19.	Punkt Konsultacyjny w Świeciu	Skierowany do osób uzależnionych, osób i rodzin w kryzysie	Ul. Hallera 11, Świecie	509 275 108	od poniedziałku do piątku godz. 7:00 - 15:00	psycholog@opsswiecie.pl https://www.opsswiecie.pl/node/264	Mieszkańcy gminy
20.	Punkt konsultacyjny w Świekatowie	Skierowana do osób uzależnionych	Ul. Tucholska 6 Świekatowo	52 32 05 584	Poniedziałek - Piątek w godz. 7.30 - 15.30	gopsswiekatowo@poczta.fm www.swiekatowo.naszops.pl	Mieszkańcy gminy
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Warlubiu	Skierowana do osób uzależnionych	Ul. Dworcowa 15 Warlubie	52 38 00 531	Poniedziałek - Piątek w godz. 7.30 - 15.30	gops@warlubie.pl www.bip.warlubie.pl	Mieszkańcy gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ Publiczne							

22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Świecie	Udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy	Ul. Hallera 11	52 51 90 546	W godzinach pracy OPS	https://www.opsswiecie.pl/node/16	Mieszkańcy gminy
23.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Dragaczu	Głównym celem działalności zespołu interdyscyplinarnego jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i	Dragacz 7A	52 33 24 870	52 33 24 870 (dostępność w godzinach urzędowania UG Dragacz).	http://dragacz.idcom-web.pl/cms/25428/zespol_interdyscyplinarny	Mieszkańcy gminy
		wsparcia osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie					
24.	Zespół interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Lniano	Udzielenia pomocy osobom lub całym rodzinom znajdującym się w kryzysie i dotkniętym problemem przemocy	Ul. Wyzwolenia 9 Lniano	52 33 23 764	W godzinach pracy GOPS Lniano od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00	gopslniano@interia.pl www.gops-lniano.pl/	Mieszkańcy gminy

25.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Jeżewie	Celem głównym zespołu interdyscyplinarnego jest efektywna współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy w rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeżewie	52 33 07 827	Poniedziałek 7.15 - 15.15 Wtorek 7.15 - 16.00 Środa 7.15 - 15.00 Czwartek 7.15 - 15.00 Piątek 7.15 - 15.00	gopsjezewo@poczta.onet.pl www.bip.ug-jezewo.lo.pl	Mieszkańcy gminy
26.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Pruszczu	Głównym celem działalności zespołu interdyscyplinarnego jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc w rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszczu	52 562 43 08	W godzinach pracy GOPS	gops@pruszcz.pl http://www.pruszcz.naszops.pl/zespol-interdyscyplinarny-d-s-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie	Mieszkańcy gminy

27.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Warlubiu	Głównymi zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego jest: - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie - inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie, - rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.	Ul. Dworcowa 15 , Warlubie	52 38 00 531	W godzinach pracy GOPS	https://warlubie.naszops.pl/przeciwdzialanie-przemocy-w-rodzinie/zespol-interdyscyplinarny	Mieszkańcy gminy
28.	Centrum Pomocy Dziecku i Poradnictwa Rodzinnego w Grudziądzu	pomoc dzieciom - poradnictwo, w zakresie przemocy seksualnej, podejmowanie działań terapeutycznych, profilaktycznych, interwencyjnych wobec osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Mikołaja z Ryńska 8 86-300 Grudziądz	56 462 18 71	W godzinach: 7:30 – 15:30	http://cpdipr.grudziadz.com.pl/ d.steinke@cpdipr.grudziadz.com.pl Adres elektronicznej skrzynki podawczej: /cpdipr/skrytka	Dla osób w kryzysie

29.	"Kujawsko- Pomorska Niebieskiej Linii - Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie"	W ramach dyżurów można otrzymać wsparcie prawnika i psychologa. Linia działa w ramach projektu „Niebieska Sieć”, polegającego na budowie sieci punktów pomocy ofiarom przemocy	Zarząd Województwa Kujawsko - Pomorskiego	800 154 030 Bezpłatna infolinia	Każdego dnia, w godzinach od 17.00 do 21.00. Możliwe są spotkania osobiste - po wcześniejszym, telefonicznym umówieniu się	http://www.niebieska linia.kujawsko-pomorskie.pl/internetowa-poradnia-prawna,5,l1.html niebieska linia@kujawsko-pomorskie.pl	Dla osób doświadczających przemocy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ Jednostki prowadzące działalność pożytku publicznego							
29.	Zarząd Miejsko- Gminny Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Grudziądzu	Pomoc osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn niezdolne są do rozwiązywania swych życiowych problemów, w szczególności ludziom starszym,	ul. Dywizjonu 303 nr 4, Grudziądz	56 463 94 96			Dla osób w kryzysie
		niepełnosprawnym, chorym, samotnym, zagrożonych demoralizacją, rodzinom pozbawionym środków do życia, ubogim i bezradnym.					
31.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Za pośrednictwem infolinii można uzyskać wsparcie psychologiczne, informacje na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym o istniejących możliwościach prawno-proceduralnych oraz lokalnych placówkach pomocowych	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 12 00 02 Bezpłatna infolinia 22 666 28 50	telefoniczne dyżury prawników: w poniedziałki i wtorki w godz. 17.00–21.00, w środy w godz. 18.00 - 22.00 dla osób zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie: konsultacje telefoniczne pod numerem 22 250 63 12 w środy w godz. 10.00 – 13.00	www.niebieska linia.info niebieska linia@niebieska linia.info koordynatorzy@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA Publiczne							
32.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Świecie	W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.	ul. Sądowa 18, 86-100 Świecie		Radca prawny: PONIEDZIAŁEK – w godz. 15:30-18:30 CZWARTEK – w godz. 15:30-18:30 Psycholog: pierwsza i trzecia ŚRODA miesiąca – w godz. 14:00-18:00 druga i czwarta ŚRODA miesiąca – w godz. 14:00-16:00 Terapeuta w zakresie uzależnień: pierwsza i trzecia środa miesiąca w godz. 16:00-18:00 Pedagog: ŚRODA – w godz. 16:00-18:00 (z wyjątkiem pierwszej i trzeciej środy miesiąca) po uprzednim telefonicznym lub osobistym umówieniu się na wyznaczony termin	oik.swiecie@op.pl	Dla osób będących w kryzysie – mieszkańców powiatu świeckiego

33.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ADRES Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur w dni robocze: (+48 22) 361 69 00	24 godziny na dobę w dni robocze	https://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe	Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH Publiczne							
34.	Powiatowy Urząd Pracy w Świeciu	Wsparcie osób, które utraciły zatrudnienie, chcą podnieść kwalifikacje zawodowe lub uzyskać wsparcie w otwarciu własnej działalności gospodarczej	Ul. Wojska Polskiego 195a, Świecie Stanowisko zamiejscowe w Nowem pl. Św. Rocha 5 86-170 Nowe	52 33 32 210	poniedziałek- piątek 7:30 - 15:30	pup@pupswiecie.pl http://swiecie.praca.gov.pl adres skrytki: /pupswiecie/SkrytkaESP	Zarejestrowani mieszkańcy powiatu Osoby poszukujące pracy Pracodawcy
35.	Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu	Można uzyskać informacje dotyczące rynku pracy, zawodów, ofert pracy oraz możliwości kształcenia i doskonalenia zawodowego	Centrum Informacji Planowania Kariery ul. Szosa Chełmińska 30/32, piętro II 87-100 Toruń ul. Paderewskiego 26 85-075 Bydgoszcz	tel. 797 151 077 tel. 797 150 585 tel. 797 151 183	Infolinia w godzinach od 7:30 do 15:30 Godziny pracy pn – pt: 7:30 – 15:30	https://wuptorun.praca.gov.pl/ wup@wup.torun.pl	Mieszkańcy województwa Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
36.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Publiczne

37.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Świeciu	Pomoc pokrzywdzonym przepęstwem	ul: Sądowa 18 86-100 Świecie	telefon w czasie dyżuru Pracownika Pierwszego Kontaktu –574-502-155	Dyżur Pracownika Pierwszego Kontaktu: Poniedziałek 12.00 – 16.00 Czwartek 12.00 – 16.00		Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
38.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Chełmno	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Słowackiego 3, Chełmno	Dyżur telefoniczny 24h 693 - 288 – 017	czynny w środy 11:30 - 15:30	https://chelmno.sr.gov.pl/po-moc-pokrzywdzonym-przepęstwem,m,mg,230	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

Publiczne

39.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	Starostwo Powiatowe w Świeciu Ul. Gen. J. Hallera 9 86 - 100 Świecie	52 56 83 115	Wtorek i czwartek od 9:00-13:00	rzecznik@csw.pl www.csw.pl	Prawo konsumentckie
40.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Porady konsumentckie 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentckie

PRAWA PACJENTA

Publiczne

41.	Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego	ul. Łomżyńska 33, 85863 Bydgoszcz	52 32-52-706	(poniedziałek - piątek) w godz. 8.00 - 16.00	oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
-----	--	---------------------------------------	-----------------------------------	--------------	--	--	--

42.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia	Narodowy Fundusz Zdrowia	Infolinia Centralna 800 392 976 (*)	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub
			Grójecka 186 02-390 Warszawa	22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię		infolinia@nfz.gov.pl	zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

45.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15- 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
46.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Wspólny numer telefonu dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz informacje o postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem.		800 190 590	Całą dobę siedem dni w tygodniu	http://nfz- bydgoszcz.pl/arttykul/138/304 3/telefoniczna-informacja- pacjenta-800-190-590-tu- przez-cala-dobe-uzyskasz- informacje-o-postepowaniu- w-sytuacji-podejrzenia- zakazenia-koronawirusem	
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH Publiczne							
47.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe,	Emerytury Renty Emerytury i renty dla osób	86-105 Świecie ul. Wojska Polskiego 87	(22) 560 16 00* 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,	Godziny obsługi klientów Poniedziałek - piątek: 08:00-18:00	https://www.zus.pl/o- zus/kontakt/oddzialy- inspektoraty-biura-terenowe/- /details/58	

	inspektorat) W Świeciu	pracujących/zamieszkających za granicą Świadczenia wypadkowe Świadczenia przedemerytalne Dodatki do świadczeń emerytalno - rentowych Zasiłki Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkających za granicą		* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Wtorek - Piątek: 8.00-15.00		
48.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 18:00.	pn. - pt. godz. 07.00 - 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY Publiczne							
49.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy	Porady z zakresu prawa pracy i przestrzegania kodeksu pracy	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 320 24 00	Od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30	kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl Adres elektronicznej skrzynki podawczej e-puap: /PIPOIPBydgoszcz/SkrytkaESP https://bydgoszcz.pip.gov.pl/pl/	
50.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) 89 333 17 41 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP - z województwa kujawsko – pomorskiego)) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	Od poniedziałku do piątku W godzinach 09:00 – 15:00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

Publiczne

51.	Urząd Skarbowy w Świeciu	Sprawy podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. 10 Lutego 16 86-100 Świecie	Centrala: 52 552 21 00 Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu	Poniedziałek: 8:00 – 18:00 Wtorek - piątek: 8:00 – 15:00	http://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-swieciu/	Podatnicy, mieszkańcy powiatu
52.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy).	pn.- pt. godz. 08:00-18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiory.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa Elektroniczna skrzynka podawcza /KIS/SkrytkaESP	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Publiczne

53.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	sprawy bankowo-kapitałowe 22 333 73 38 ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 508 810 370	pn.-pt. godz. 09.00-18.00 pn.-pt. godz.09.00-14.00 pn.-pt. godz. 08.00-14.00	porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--------------------------------------	----------------------	--	--	---	---	--

INNE

Publiczne

54.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
55.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	INFOLINIA jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **52 56 83 333** lub na stronie www.csw.pl/pomoc-prawna/

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem 52 56 83 185.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, które w ciągu ostatniego roku nie zatrudniały innych osób.

Porady udzielane są przez Adwokatów, Radców Prawnych, Mediatorów oraz Doradców obywatelskich zgodnie z harmonogramem zamieszczonym na stronie internetowej: www.csw.pl/pomoc-prawna/

Numer punktu/przez kogo jest prowadzony		miejsowość	adres	dni tygodnia	godziny
I ORA i ORIP		Świecie	ul. Wojska Polskiego 173	poniedziałek	8:00 - 12:00
				wtorek	14:00 - 18:00
				środa	8:00 – 12:00
				czwartek	14:00 - 18:00
				piątek	8:00 - 12:00
II ORA i ORIP	1.	Warlubie	ul. Dworcowa 15, pok. nr 2	środa	9:00 - 13:00
				piątek	9:00 - 13:00
	2.	Nowe	Pl. Św. Rocha 5, Urząd Pracy	wtorek	14:00 - 18:00
				czwartek	14:00 - 18:00
	3.	Dragacz	Urząd Gminy (część B) pok. nr 11	poniedziałek	14:00 - 18:00
III Organizacja pozarządowa	1.	Jeżewo	ul. Główna 10	poniedziałek	7:00 - 11:00
				wtorek	12:00 - 16:00
	2.	Lniano	ul. Wyzwolenia 9	środa	08:00 - 12:00
	3.	Osie	ul. Dworcowa 6	czwartek	8:00 - 12:00
	4.	Drzycim	ul. Młyńska 10	piątek	8:00 - 12:00
IV Organizacja pozarządowa	1.	Bukowiec	ul. Dworcowa 7	środa	10:00 - 14:00
				piątek	13:00 - 17:00
	2.	Pruszcz	ul. Sportowa 1	wtorek	9:00 - 13:00
				czwartek	13:00 - 17:00
	3.	Świekatowo	ul. Dworcowa 3	poniedziałek	11:30 - 15:30